

## Procédure lors de commande de produit réfrigéré

Afin de trouver une solution à la problématique des produits devant être conservés au frigo et de pouvoir honorer au mieux vos commandes, nous vous demandons de nous communiquer quel moyen, transporteur, vous convient le mieux :

- **DHL** : délai de 24-48h dès expédition de notre laboratoire, la marchandise est transportée dans des véhicules non réfrigérés, **tarif : 9.-**
  - Le laboratoire von Roten décline toute responsabilité du monitoring de température
- **Poste express** : délai de 24h dès expédition de notre laboratoire, garantie de livraison avant 9h du matin, la marchandise est transportée dans des véhicules non réfrigérés, **tarif : 18.-**
  - Le laboratoire von Roten décline toute responsabilité du monitoring de température
- **Planzer** : délai de 24h dès expédition de notre laboratoire, véhicules certifiés par Swissmedic selon les lignes directrices BPD et BPF pour le transport de produit frigo avec garantie du contrôle de température, **tarif : 35.-**

→ **Nous déconseillons tout autre choix de transport et en déclinons la responsabilité.**

Nous avons conscience que le prix de planzer, le seul transporteur accrédité, est important, c'est pourquoi nous conseillons la poste express, qui en livrant le lendemain matin, assure que le produit ne passe pas la journée dans un camion à des températures élevées.

Merci de nous communiquer à CHAQUE commande de produit réfrigéré le moyen de transport voulu, sinon la commande ne pourra être expédiée.

Votre team laboratoire vous remercie de votre collaboration qui permet d'améliorer constamment la qualité de nos prestations.

### Commander en ligne

<https://www.pharmacie-vonroten.ch/fr/laboratoire/commande/>

=

**plus de sécurité, de traçabilité et de gain de temps**