

Pas de médecin ? La pharmacie netCare a la solution.



Les pharmacies qui affichent ce logo vous proposent désormais une prise en charge encore plus étendue.
www.netCare-pharmacie.ch

netCare en bref

Qu'est-ce que netCare ?

netCare est un nouveau service proposé par votre pharmacie. Sans rendez-vous*, vous pouvez y bénéficier d'une consultation et d'une aide médicale en cas de maladie ou de petite blessure.

Comment se passe une consultation ?

Le pharmacien vous reçoit pour un entretien préliminaire. Selon ce qu'il en ressort, il vous donne un médicament adéquat, vous adresse à un autre professionnel ou vous met en contact avec un médecin de Medgate. Celui-ci peut, au besoin, vous prescrire des médicaments vendus uniquement sur ordonnance.

Combien coûte netCare ?

L'entretien préliminaire avec le pharmacien vous est facturé 15 francs, la consultation télé-médicale avec le médecin par l'intermédiaire de netCare 48 francs. Si votre caisse-maladie a passé un contrat avec Medgate, les conditions sont encore meilleures.

Quels sont les avantages de ce système ?

Vous n'avez pas besoin de rendez-vous* pour vous faire aider par un médecin. La vidéoconsultation peut vous éviter de vous rendre chez un médecin et vous recevez immédiatement le bon médicament, même s'il n'est vendu que sur ordonnance.

*lu-sa, selon disponibilité du pharmacien netCare

Qu'est-ce que netCare ?

netCare est un nouveau service proposé dans plus de 200 pharmacies suisses spécialisées. Avec netCare, vous bénéficiez rapidement et simplement, sans rendez-vous*, d'une consultation et d'une aide médicale en cas de maladie ou de petite blessure, pendant les heures d'ouverture habituelles.

netCare associe la proximité du public qu'offre la pharmacie aux vastes connaissances médicales du pharmacien. Vous avez en outre la possibilité d'ajouter à ce service la consultation d'un médecin par télé-médecine.



Comment se passe une consultation netCare ?

Afin de protéger votre vie privée, l'entretien préliminaire avec le pharmacien se déroule dans une pièce séparée. Selon ce qu'il en ressort, le pharmacien vous propose un médicament adéquat ou vous conseille de consulter un autre professionnel (médecin, thérapeute, etc.).

Mais grâce à netCare, il peut désormais aussi vous proposer de consulter un médecin par télémedecine. Au moyen d'une connexion sécurisée et de systèmes vidéo à haute résolution, il communique les premiers éléments au médecin de Medgate, avec qui vous avez ensuite la possibilité de parler personnellement.

Selon le résultat, le médecin vous conseille d'autres examens ou établit aussitôt une ordonnance qu'il envoie à la pharmacie. Vous avez ainsi immédiatement l'aide dont vous avez besoin pour votre problème médical.

Quelques jours après la consultation, la personne médical reprend contact avec le patient pour s'enquérir de son état.

Le pharmacien et le médecin sont tenus au secret et, grâce à la connexion sécurisée, les données transmises ne sont pas accessibles à des tiers.

Pour quelles maladies peut-on faire appel à netCare ?

En principe, vous pouvez faire confiance à votre pharmacien pour n'importe quel problème de santé. Mais il a suivi en plus une formation particulière à ces entretiens préliminaires pour différentes maladies, notamment :

- Conjonctivite
- Maux de dos
- Cystite
- Brûlures d'estomac
- Maux de gorge
- etc.



Combien coûte netCare ?

Pour l'entretien préliminaire avec le pharmacien, la pharmacie vous demande 15 francs. Si une consultation télé-médicale par l'intermédiaire de netCare est nécessaire, il vous en coûte en plus 48 francs. Selon le produit et la caisse-maladie, soit vous payez les médicaments qui vous sont remis à la pharmacie, soit celle-ci les facture directement à votre assurance.

Important : pour les assurés du groupe Helsana (sauf Maxi.ch), la consultation du pharmacien et celle du médecin de Medgate sont entièrement gratuites. Si vous êtes assuré auprès d'une autre caisse-maladie et que celle-ci a passé un contrat avec Medgate, seul l'entretien préliminaire vous sera facturé. Votre pharmacien vous conseille volontiers !



Bon à savoir

Comment trouver la pharmacie netCare la plus proche ?
Vous trouverez l'adresse de la pharmacie netCare la plus proche sur notre site Internet www.netCare-pharmacie.ch.

Cherchez le logo :



il vous indique que, dans cette pharmacie, un pharmacien a été spécialement formé à netCare.

Qui est derrière netCare ?

netCare est une nouvelle offre développée par pharmaSuisse, la Société suisse des pharmaciens, le Centre suisse de télémédecine MEDGATE et le groupe Helsana. La technologie employée a été développée par Swisscom et Cisco.



www.netCare-pharmacie.ch



201203 f